

PLAN OPERATIVO ANUAL 2011											
Año		El Plan Operativo Anual 2011 es el instrumento de gestión que define las acciones a realizarse durante el año 2011, en el marco de la política pública y del presupuesto de la institución, con el fin de lograr los objetivos estratégicos y operativos de la institución.									
Mesa		El Plan Operativo Anual 2011 es el instrumento de gestión que define las acciones a realizarse durante el año 2011, en el marco de la política pública y del presupuesto de la institución, con el fin de lograr los objetivos estratégicos y operativos de la institución.									
Objetivo	Indicador	Meta	Unidad	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Objetivo 1: Fortalecer la gestión institucional, mejorando la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios.	Indicador 1.1: Satisfacción de los usuarios.	Meta 1.1.1: Mejorar la satisfacción de los usuarios.	Unidad 1.1.1: Satisfacción de los usuarios.	Valor 1.1.1.1	Valor 1.1.1.2	Valor 1.1.1.3	Valor 1.1.1.4	Valor 1.1.1.5	Valor 1.1.1.6	Valor 1.1.1.7	Valor 1.1.1.8
				Valor 1.1.1.9	Valor 1.1.1.10	Valor 1.1.1.11	Valor 1.1.1.12	Valor 1.1.1.13	Valor 1.1.1.14	Valor 1.1.1.15	
				Valor 1.1.1.16	Valor 1.1.1.17	Valor 1.1.1.18	Valor 1.1.1.19	Valor 1.1.1.20	Valor 1.1.1.21	Valor 1.1.1.22	
Objetivo 2: Mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios.	Indicador 2.1: Calidad de los servicios.	Meta 2.1.1: Mejorar la calidad de los servicios.	Unidad 2.1.1: Calidad de los servicios.	Valor 2.1.1.1	Valor 2.1.1.2	Valor 2.1.1.3	Valor 2.1.1.4	Valor 2.1.1.5	Valor 2.1.1.6	Valor 2.1.1.7	Valor 2.1.1.8
				Valor 2.1.1.9	Valor 2.1.1.10	Valor 2.1.1.11	Valor 2.1.1.12	Valor 2.1.1.13	Valor 2.1.1.14	Valor 2.1.1.15	
				Valor 2.1.1.16	Valor 2.1.1.17	Valor 2.1.1.18	Valor 2.1.1.19	Valor 2.1.1.20	Valor 2.1.1.21	Valor 2.1.1.22	
Objetivo 3: Mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios.	Indicador 3.1: Calidad de los servicios.	Meta 3.1.1: Mejorar la calidad de los servicios.	Unidad 3.1.1: Calidad de los servicios.	Valor 3.1.1.1	Valor 3.1.1.2	Valor 3.1.1.3	Valor 3.1.1.4	Valor 3.1.1.5	Valor 3.1.1.6	Valor 3.1.1.7	Valor 3.1.1.8
				Valor 3.1.1.9	Valor 3.1.1.10	Valor 3.1.1.11	Valor 3.1.1.12	Valor 3.1.1.13	Valor 3.1.1.14	Valor 3.1.1.15	
				Valor 3.1.1.16	Valor 3.1.1.17	Valor 3.1.1.18	Valor 3.1.1.19	Valor 3.1.1.20	Valor 3.1.1.21	Valor 3.1.1.22	
Objetivo 4: Mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios.	Indicador 4.1: Calidad de los servicios.	Meta 4.1.1: Mejorar la calidad de los servicios.	Unidad 4.1.1: Calidad de los servicios.	Valor 4.1.1.1	Valor 4.1.1.2	Valor 4.1.1.3	Valor 4.1.1.4	Valor 4.1.1.5	Valor 4.1.1.6	Valor 4.1.1.7	Valor 4.1.1.8
				Valor 4.1.1.9	Valor 4.1.1.10	Valor 4.1.1.11	Valor 4.1.1.12	Valor 4.1.1.13	Valor 4.1.1.14	Valor 4.1.1.15	
				Valor 4.1.1.16	Valor 4.1.1.17	Valor 4.1.1.18	Valor 4.1.1.19	Valor 4.1.1.20	Valor 4.1.1.21	Valor 4.1.1.22	